

УСЛОВИЯ КОНТРАКТНЫХ ТАРИФОВ

Оператор передал оборудование в собственность бесплатно при условии непрерывного пользования услугами в течение календарного месяца подключения и 12 либо 24 следующих за ним календарных месяцев (далее – срок контракта). Доступность оборудования в контракт и срок контракта определяется условиями выбранного тарифа. Если до окончания срока контракта интернет будет выключен более 30 дней, Пользователь решит сменить тариф или расторгнуть договор на оказание услуг связи с Оператором, то условия контракта нарушатся. В этом случае Пользователь обязан оплатить стоимость оборудования.

При подключении добровольной блокировки срок контракта продлевается в зависимости от срока блокировки:

- от 1 по 30 дней – на 1 календарный месяц;
- от 31 по 60 дней – на 2 календарных месяца;
- от 61 по 90 дней – на 3 календарных месяца.

Блокировка доступна 2 раза за годовой контракт и 4 раза за двухлетний.

В контракт предоставляется только один экземпляр оборудования, предлагаемый на выбранном тарифе. Тестирование услуги Большое ТВ недоступно.

Описанные выше условия действуют и в случае с контрактом, подпиской и предоплатой на интернет. При нарушении условий Пользователь обязан оплатить:

- по 250 рублей за каждый месяц пользования контрактом на тарифах «Юбилейный», «Подарок» и линейке тарифов «Все вместе»;
- по 100 рублей за каждый месяц пользования контрактом на линейке тарифов «На высоте»;
- размер скидки (100, 150 или 200 рублей) за каждый месяц пользования подпиской и предоплатой на линейке тарифов «Антитариф».

Предоставление услуг приостанавливается до оплаты выставленных счетов.

УСЛОВИЯ АРЕНДЫ

Оператор передал оборудование в аренду при условии ежемесячной оплаты в размере 100 рублей. В случае неоплаты, Пользователь обязан вернуть оборудование в исправном состоянии. Если оборудование будет неисправно или иметь визуальные дефекты, то Пользователь обязан оплатить полную стоимость оборудования 4500 рублей.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ В РАССРОЧКУ

Первый платеж – в течение 7 календарных дней с даты установки Оборудования. Счет выставляется в день установки.

Ежемесячный платеж – не позднее первого числа каждого месяца с момента установки Оборудования.

Рассрочку можно погасить досрочно в любой момент.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Настоящий акт имеет силу гарантийного талона. Условия гарантии не предусматривают чистку и профилактику оборудования силами и за счет Производителя (Продавца). Производитель (Продавец) не несет ответственности за дефекты и неисправности Оборудования, возникшие в результате:

- не соблюдения правил транспортировки и условий хранения, технических требований по размещению и эксплуатации;
- неправильных действий, использования Оборудования не по назначению, несоблюдения инструкций по эксплуатации;
- механических воздействий (Оборудование с явными механическими повреждениями, трещинами, сколами на корпусе и внутри устройства, сломанными антеннами и контактами разъемов);
- действия обстоятельств непреодолимой силы (таких как пожар, наводнение, землетрясение и др. или влияния случайных внешних факторов, как броски напряжения в электрической сети и пр.).

Гарантийный срок на оборудование – один год с даты приобретения, но не более 2-х лет с даты изготовления.

Гарантия на линию связи – 6 месяцев.



Будьте с нами на связи
в личном кабинете
или в мобильном приложении:



lk.goodline.info

логин

пароль



Полезные услуги:



Детализация счёта

История поступлений и списаний в одном месте.



Отсрочка платежа

Продлите интернет, если не успели оплатить. Услуга бесплатная и доступна с 1 по 8 числа месяца на 7 дней.



Онлайн-оплата

Платите не выходя из дома — с помощью банковской карты или электронного кошелька.



Блокировка

Приостановите работу услуг, если уезжаете в отпуск. Блокировка доступна на срок от 1 до 90 дней и позволяет сохранить деньги на счёте.



Техподдержка 24/7

Чат с поддержкой по любым вопросам круглосуточно.